

AIDEZ-NOUS À NOUS AMÉLIORER

Nous souhaitons avoir votre avis afin d'améliorer les offres et les prestations du CHNP.

N'hésitez pas à nous communiquer vos suggestions, doléances ou plaintes. Critiques, éloges ou compliments sont les bienvenus!

Adressez-vous directement au(x) collaborateur(s) concerné(s). Des petites corrections ou des améliorations urgentes des processus quotidiens peuvent être implémentées sur le champ.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter par écrit en remplissant le formulaire d'appréciation contenu dans ce dépliant ou en nous envoyant une lettre.

Votre avis peut être nominatif ou anonyme. Si vous souhaitez garder l'anonymat, nous ne serons pas en mesure de vous répondre.

Le formulaire dûment rempli peut être déposé dans les boîtes prévues à cet effet qui se trouvent à l'entrée des infrastructures suivantes: Centre Pontalize, Centre de Jour (De Park), Rehaklinik, CTD, CTM et CTU. Vous y trouverez aussi des formulaires vierges ainsi que des enveloppes.

Vos appréciations sont traitées de manière individuelle et confidentielle selon une procédure pré-définie.

Vos suggestions, doléances et plaintes seront prises en considération et vous recevrez en tout cas une réponse (sauf en cas de feed-back anonyme).

D'avance, nous vous remercions pour votre collaboration!

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

AU CHNP

Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique
17, avenue des Alliés
B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck
Tél.: 2682-1 • Fax: 2682-2630
www.chnp.lu

Personnes de contact:

M. Dirk Wolff • Coordinateur Qualité
Tél.: 2682-3763 • E-mail: dirk.wolff@chnp.lu

Dr Jo Joosten
Directeur Général & Médical
Tél.: 2682-2624 • E-mail: jo.joosten@chnp.lu

Tout autre collaborateur du CHNP

AUTRES

Patiente Vertriebung a.s.b.l.
18, rue Dicks • L-1417 Luxembourg
Tél.: 491 457-1 • Fax: 491 458
www.patientevertriebung.lu

Pour les placements:
Monsieur Raoul Franck • Ombudsman
Ministère de la Santé
Villa Louvigny
Allée Marconi • L-2120 Luxembourg
Tél.: 478 56 26 • Fax: 26 47 82 89
E-mail: raoul.franck@ms.etat.lu

Monsieur Marc Fischbach • Ombudsman
36, rue du Marché aux Herbes
L-1728 Luxembourg
Tél.: 26 27 01 01 • Fax: 26 27 01 02
E-mail: ombudsman@ombudsman.lu



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE!

FORMULAIRE D'APPRÉCIATION

Pour améliorer et développer
nos prestations sur base de vos
suggestions, doléances et plaintes

