

HELFEN SIE UNS UNS ZU VERBESSERN

Wir möchten gerne Ihre Meinung wissen, damit wir unsere Angebote und Dienstleistungen im CHNP verbessern können.

Bitte teilen Sie uns Ihre Vorschläge, Beanstandungen oder Beschwerden mit. Wir freuen uns über Kritik und Lob!

Wenden Sie sich direkt an das betroffene Personal. Kleinere oder dringende Verbesserungen im täglichen Ablauf können wir sofort umsetzen.

Sie können sich aber auch schriftlich anhand dieser Broschüre oder durch die Absendung eines Briefes an uns wenden.

Ihre Meinung kann anonym oder namentlich sein. Falls Sie lieber anonym bleiben möchten, können wir Ihnen allerdings keine Antwort zukommen lassen.

Das ausgefüllte Formular können Sie in dem Meinungsbriefkasten einwerfen. Die Formulare, Briefumschläge und Briefkästen finden Sie in den Eingängen folgender Einrichtungen: Tagesstätte „Treff“ (De Park), Centre Pontalize, Rehaklinik, CTD, CTM und CTU.

Ihre Meinungsäußerung wird nach einer definierten Prozedur individuell und vertraulich bearbeitet.

Ihre Vorschläge, Beanstandungen und Beschwerden werden berücksichtigt und Sie erhalten in jedem Fall eine Antwort (außer bei anonymen Feedback).

Wir danken Ihnen für Ihre Meinung!

ZÖGERN SIE NICHT UNS ZU KONTAKTIEREN

IM CHNP

Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique
17, avenue des Alliés
Postfach 111 • L-9002 Ettelbrück
Tel.: 2682-1 • Fax: 2682-2630
www.chnp.lu

Kontaktpersonen:

M. Dirk Wolff • Qualitätskoordinator
Tel.: 2682-3763 • Email: dirk.wolff@chnp.lu

Dr. Jo Joosten
Generaldirektor & Medizinischer Direktor
Tel.: 2682-2624 • Email: jo.joosten@chnp.lu

Jeden anderen Mitarbeiter des CHNP

ANDERE

Patiente Verriedung a.s.b.l.
18, rue Dicks • L-1417 Luxembourg
TEL.: 491 457-1 • Fax: 491 458
www.patienteverriedung.lu

Für Zwangseinweisungen:
Herrn Raoul Franck • Ombudsman
Gesundheitsministerium
Villa Louvigny
Allée Marconi • L-2120 Luxembourg
Tel.: 478 56 26 • Fax: 26 47 82 89
Email: raoul.franck@ms.etat.lu

Herrn Marc Fischbach • Ombudsman
36, rue du Marché aux Herbes
L-1728 Luxembourg
Tel.: 26 27 01 01 • Fax: 26 27 01 02
E-mail: ombudsman@ombudsman.lu



IHRE MEINUNG INTERESSIERT UNS!



FEEDBACK FORMULAR

Zur Verbesserung und
Weiterentwicklung unserer
Leistungen auf Grund Ihrer Vorschläge,
Beanstandungen und Beschwerden

