



2019
EN QUELQUES MOTS



CHNP



2019

Bel avancement de nos projets

Nos divers projets architecturaux continuent à être une priorité afin de pouvoir offrir aux patients et résidents un environnement, voire un cadre de vie, adapté à leurs besoins bien spécifiques.

Lors d'une visite au CHNP en 2019, Étienne Schneider, alors ministre de la Santé, nous a garanti le soutien de son ministère dans la mise en œuvre de nos divers projets, comme par exemple la construction de la nouvelle Rehaklinik, la création d'une unité de psychiatrie socio-judiciaire (UPSJ) au sein du Centre Pénitentiaire de Luxembourg à Schrassig (CPL) ou encore le développement de notre offre stationnaire et ambulatoire en psychiatrie juvénile.

Alors que nous avons quasiment finalisé l'avant-projet sommaire de la nouvelle Rehaklinik en 2018, celui-ci a dû être retravaillé en 2019 pour répondre à de nouvelles exigences. Malgré le retard ainsi pris, nous sommes confiants que le projet «Nei Rehaklinik» aboutira dans les années à venir, ceci grâce à une collaboration fructueuse avec les ministères de la Santé et de la Justice.

Il en va de même pour la création d'une UPSJ au CPL. Ensemble avec les autorités compétentes, nous planifions les besoins réels afin de disposer d'une architecture propice au traitement adéquat des détenus atteints de problèmes psychologiques et/ou psychiatriques.

À Putscheid, le centre thérapeutique pour adolescents prend forme. Les travaux de construction et de rénovation ont bien avancé. Une mise en service du nouveau bâtiment aura lieu en septembre/octobre 2020.

À Ettelbruck, les travaux relatifs aux structures d'hébergement et d'accueil de jour de l'entité De Park sont presque tous achevés. À côté de la mise en service de divers bâtiments, nous avons inauguré deux pavillons pour adolescents en situation de handicap mental en 2019. Jusqu'à peu, ces adolescents devaient être pris en charge à l'étranger pour bénéficier d'un soutien professionnel adapté qui n'existait pas encore au Grand-Duché. À la demande et avec le soutien de Corinne Cahen, ministre de la Famille et de l'Intégration, nous avons trouvé une solution nationale en créant un service pour 18 adolescents. Ces adolescents vivent désormais dans des bâtiments complètement rénovés qui répondent à leurs besoins.

Ce même soutien ministériel nous a également permis de bien avancer dans la construction du Foyer Atert à Useldange. Avec une ouverture en 2020, un maximum de 34 personnes y bénéficieront d'une offre spécifique à leur handicap psychique.

Le Pontalize continue à offrir des services de qualité aux résidents seniors. D'année en année, son taux d'occupation frôle toujours les 100%. Au Pontalize, la stratégie de recrutement a dû être adaptée afin d'être en conformité avec les nouvelles exigences suite à la réforme de l'assurance-dépendance.

Point de vue gouvernance, l'année 2019 a été marquée par les nominations de Dr Mark Ritzen au poste de directeur général et de Vincent Neysen au poste de Directeur des Soins.

Suite à une évaluation externe en 2019, la fondation EFQM (*European Foundation for Quality Management*) a confirmé les 5 étoiles obtenues par la Rehaklinik en 2016. La reconnaissance européenne «Recognised for Excellence» nous motive à poursuivre notre recherche de l'excellence dans tous nos domaines d'activité et témoigne de l'effort au quotidien de tous les collaborateurs pour offrir aux patients une prise en charge de qualité à la Rehaklinik.

En 2020, l'année sera dominée par la pandémie de COVID-19. Malgré des conditions de travail bien plus difficiles, les collaborateurs du CHNP restent non seulement fidèles et loyaux mais font preuve, comme en 2019, de motivation, professionnalisme et engagement. Nous tenons à les remercier de tout cœur pour leur dévouement sans faille.



Dr Mark Ritzen
Directeur Général &
Directeur Médical



Dr Michel Nathan
Président du Conseil
d'Administration

Les faits marquants de 2019

Projets architecturaux en cours

«Nei Rehaklinik»

Suite à la redéfinition de notre vision quant à la répartition des lits sur nos différents sites, nous avons révisé le plan d'allocation des espaces («Raumplanung»). L'objectif est d'aboutir à un concept cohérent, durable et pérenne. Plusieurs ateliers avec les consultants d'UniversalRaum ont été réalisés à cette fin avant de présenter les résultats de ces réflexions et le nouveau programme spatial et fonctionnel à la Direction de la Santé.



Centre pour adolescents à Putscheid

Fin 2019, l'aménagement intérieur et la planification détaillée des métiers techniques se sont poursuivis. Les grands contrats tels que «menuiserie», «portes intérieures» et «travaux de serrurerie» ont dû être attribués rapidement afin de garantir une mise en service pendant l'été 2020. L'objectif est de pouvoir commencer à travailler avec les adolescents sur le site de Putscheid suffisamment à l'avance pour l'année scolaire 2020/2021.



De Park à Useldange

Fin 2019, le chantier du Foyer Atert se trouve en phase d'achèvement. L'ouverture de cette nouvelle structure pour 34 personnes souffrant d'un handicap psychique est garantie pour 2020.



De Park à Ettelbruck

La rénovation des centres de jour «Treff» et «Gänzebléi» s'est achevée en avril 2019. En septembre, les bâtiments rénovés «Rousegaart» et «Schlüsselblumm» ont été mis en service. Simultanément, le nouveau bâtiment «Kléiblat» a pu être occupé après résolution d'un dégât des eaux. La rénovation de l'existante «Villa Kléiblat» n'a pu commencer qu'après la mise en service du nouveau bâtiment. Les travaux à prévoir dans le bâtiment de l'atelier technique actuel sont en cours d'analyse. Ils pourront débuter une fois que l'atelier technique aura emménagé dans les locaux du «Bâtiment technique & logistique».



Bâtiment technique & logistique

Les travaux de façade ont été achevés fin 2019 alors que les travaux de finition intérieure, y compris la technique, ont bien avancé au cours de l'année. L'occupation des locaux se fera au cours du 3^e trimestre en 2020.





2 nouveaux médecins

Dr Judit Benkovits
médecin spécialiste
en psychiatrie



M. Patrick Manson
médecin spécialiste
en médecine générale



Nominations

Le Conseil d'Administration du CHNP a nommé Vincent Neysen au poste de Directeur des Soins et Dr Mark Ritzen au poste de Directeur Général. Ce dernier continue à assumer ses fonctions de Directeur Médical.



Rencontre avec Étienne Schneider

Lors d'une visite au CHNP d'Étienne Schneider, alors ministre de la Santé, plusieurs sujets ont été discutés, dont la mise en œuvre de l'accord de coalition gouvernementale, la construction de la nouvelle Rehaklinik et l'offre en psychiatrie juvénile au Grand-Duché.



De Park: 2 nouvelles structures pour adolescents

Deux pavillons ont été inaugurés à Ettelbruck en présence de Corinne Cahen, ministre de la Famille et de l'Intégration. Un encadrement adapté y est proposé à des adolescents présentant un handicap mental avec, dans la plupart des cas, des troubles d'adaptation et/ou du comportement.



3^e formation managériale

15 collaborateurs du CHNP ont suivi un parcours de formation managériale organisé en interne et développé selon les besoins spécifiques du CHNP.

Le parcours comptait un total de 144 heures de formation sur des sujets relatifs au management et au leadership.



Élections sociales

Au CHNP, la délégation du personnel est un partenaire stratégique important. Elle est systématiquement impliquée dans tous les projets d'envergure au CHNP. À l'issue des élections sociales au mois de mars, M. Miguel Rodrigues a été réélu à la présidence de cet organe représentatif.



Activités cliniques de réhabilitation psychiatrique

chiffres au 31/12/2019

Admissions & élargissements par unité de soins

| | nombre d'admissions | nombre d'élargissements |
|---------------------------------|---------------------|-------------------------|
| CTD ¹ | 0 | 2 |
| Horizon-Lannenhaff ¹ | 65 | 63 |
| Um Wee / Um Weier ¹ | 3 | 16 |
| BU2 ¹ | 13 | 19 |
| BU3 ¹ | 72 | 45 |
| OR1 ¹ | 23 | 33 |
| BU4 ² | 2 | 8 |
| BU5 ² | 1 | 1 |
| BU6 ² | 14 | 7 |
| OR2 ³ | 25 | 27 |
| CTU ³ | 129 | 124 |
| CTM ³ | 36 | 39 |
| OR3 ⁴ | 38 | 38 |
| TOTAL EN 2019 | 421 | 422 |

¹ filière psychiatrie générale

³ filière addictologie

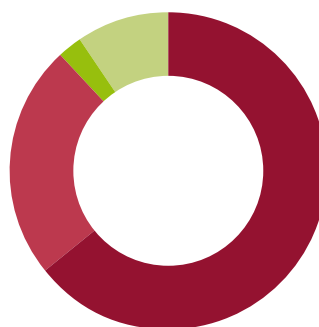
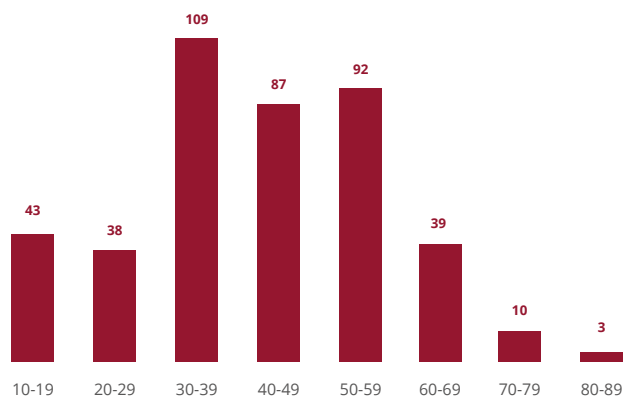
² filière psychiatrie socio-judiciaire

⁴ filière psychiatrie juvénile

(Ré)admissions sous contraintes

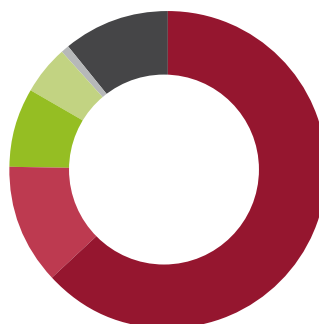
| | nombre de cas légaux masculins | nombre de cas légaux féminins |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Placement judiciaire | 5 | 4 |
| Placement médical | 27 | 17 |
| Placement médical CPL | 6 | 1 |
| Placement sous contrainte de mineurs | 7 | 8 |
| Libération conditionnelle | 1 | 1 |
| TOTAL EN 2019 | 46 | 31 |

Admissions par classe d'âge (total 421 en 2019)



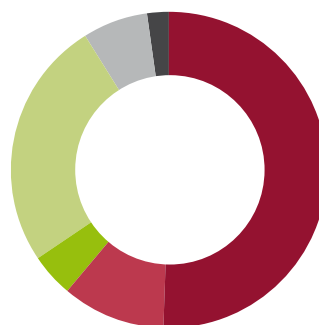
Admissions par provenance (total 421 ein 2019)

Hôpitaux luxembourgeois **67 %**
 Domicile du patient **22 %**
 CPL **2 %**
 Autres **9 %**



Admissions par nationalité (total 421 en 2019)

Luxembourgeoise **63%**
 Portugaise **12%**
 Française **8%**
 Belge **5%**
 Allemande **1%**
 Autre **11%**



Élargissements par destination (total 422 ein 2019)

Domicile du patient **51%**
 Foyer **10%**
 Hôpital luxembourgeois **4%**
 Autres **26%**
 Famille du patient **7%**
 CIPA/MdS **2%**

Les trois grands projets architecturaux de la Rehaklinik ont été poursuivis en 2019. Côté Ettelbruck, le projet «Nei Rehaklinik» a été revu et adapté afin que chaque patient bénéficie des mêmes standards que ceux appliqués dans les autres établissements hospitaliers. Pour garantir les mêmes conditions d'hébergement à chaque patient, il a été retenu de ne pas conserver d'anciens bâtiments non rénovés. Ceci implique l'élaboration d'un nouveau programme architectural en collaboration avec les ministères de la Santé et de la Justice. La majorité du travail de l'avant-projet sommaire déjà réalisé en 2018 reste valable mais sera adapté en fonction de cette nouvelle donne. De plus, l'enveloppe budgétaire prévue au départ sera revue à la hausse.



En bref

- **421** admissions (placements inclus)
- **212** patients en moyenne par jour
- **66%** hommes; **34%** femmes
- **30%** réadmissions dans l'année
- **77.221** nuitées
- **422** élargissements
- **187** jours de durée moyenne de séjour

Côté Putscheid, les travaux de construction et de rénovation du futur centre thérapeutique pour adolescents ont bien avancé en 2019. La mise en service est prévue pour la rentrée scolaire 2020.

Côté Schrassig, des contacts ont été initiés avec la direction du Centre Pénitentiaire de Luxembourg afin de bien planifier les besoins réels de la future unité de psychiatrie socio-judiciaire (UPSJ). Cette unité permettra de traiter adéquatement les auteurs d'infractions atteints de problèmes psychologiques et/ou psychiatriques. Au début, ce projet prévoyait un total de 27 lits. Après analyse, il est proposé de planifier 15 lits à Schrassig et de prévoir les 12 lits restants sur notre site à Ettelbruck. Ainsi, les 12 patients concernés pourront bénéficier de l'ensemble des offres thérapeutiques proposées à la Rehaklinik. À côté des 15 lits à Schrassig, un total de 42 lits sera réparti sur 3 unités de réhabilitation à Ettelbruck (12-15-15 lits) et l'offre ambulatoire continuera d'être développée.

La vision d'avenir pour la Rehaklinik prévoit, entre autres, le développement de l'ambulatorio, ainsi qu'une nouvelle offre en médecine psychosomatique.

Point de vue organisationnel, une plateforme de coordination interdisciplinaire a été créée à la Rehaklinik. Sa mission est de développer et d'améliorer la collaboration entre les différentes professions. Par ailleurs, nous avons revu l'implication des médecins et des spécialistes des différents métiers au sein de la Direction Médicale. Ce modèle permet de faire valoir au maximum toutes les expertises internes qui profiteront à l'ensemble de notre établissement.

La Direction des Soins a été réorganisée en 3 piliers: qualité et sécurité; ressources humaines; finances et stratégie. Cette nouvelle organisation permet à la Direction des Soins de donner au terrain des consignes uniformes. Ainsi, toutes les unités et tous les services peuvent progresser de manière homogène en matière de qualité.

La Rehaklinik gère un certain nombre d'appartements dans l'objectif de faciliter la réinsertion sociale des patients. Les besoins réels de la Rehaklinik en matière de logements thérapeutiques ont été analysés et réévalués. L'objectif est de proposer une offre complémentaire et non concurrentielle par rapport aux prestataires externes (a.s.b.l.).

Plusieurs autres projets ont été réalisés en 2019, dont p.ex.: développement de l'offre thérapeutique; participation au COSP-HR à Lintgen; fête du printemps et marché de Noël au Centre Thérapeutique *Syrdall Schlass* à Manternach; atelier «brochettes-bonbons» au BU5.

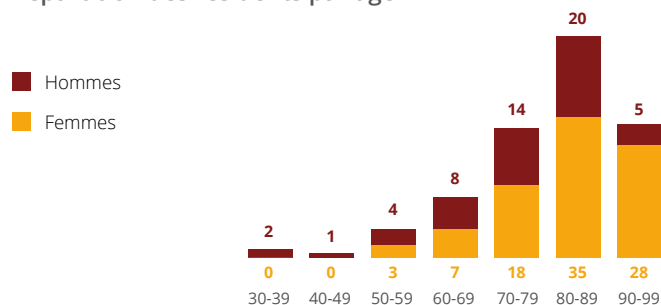
Diagnostic & durée moyenne de séjour basés sur les élargissements

| | nombre de cas cliniques | durée moyenne de séjour |
|--|-------------------------|-------------------------|
| F0x Troubles mentaux organiques (troubles symptomatiques inclus) | 4 | 155 |
| F1x Troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives | 207 | 161 |
| F2x Schizophrénie, troubles schizotypiques & troubles délirants | 72 | 335 |
| F3x Troubles de l'humeur | 64 | 177 |
| F4x Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress & troubles somatoformes | 9 | 71 |
| F6x Troubles de la personnalité & du comportement chez l'adulte | 31 | 137 |
| F7x Retard mental | 3 | 193 |
| F9x Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance ou l'adolescence | 30 | 119 |
| Autre(s) | 2 | 188 |
| TOTAL | 422 | 187 |

Activités de soins & accompagnement pour personnes âgées

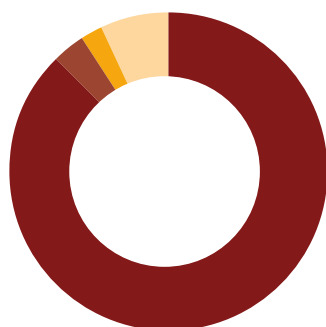
chiffres au 31/12/2019

Répartition des résidents par âge

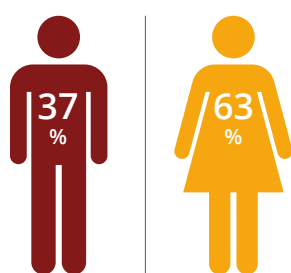


Répartition des résidents par nationalité

Luxembourgeoise **88%**
 Française **3%**
 Italienne **2%**
 Autre **7%**



Répartition des résidents par sexe



Le Pontalize continue à être pratiquement toujours occupé à 100%, les admissions se faisant sur base d'une liste d'attente. La mise à disposition d'une chambre de vacances pour une période définie reste une offre très appréciée et fort sollicitée.

L'excellente collaboration avec nos partenaires locaux et nationaux s'est poursuivie en 2019.

Suite à la réforme de l'assurance-dépendance, nous avons adapté les profils des nouveaux recrutements. Le remplacement d'aides-soignants par des infirmiers a un impact négatif sur notre budget. En effet, le nombre de

personnel requis pour assurer une prise en charge de qualité et le financement de collaborateurs ayant des qualifications plus élevées représentent un défi majeur.

L'auto-évaluation de la qualité des soins prodigués au sein du service OASE était très positive et nous permet d'améliorer continuellement notre offre.

En 2019, nous avons poursuivi notre ambitieuse politique de formation continue avec près de 3.000 heures de formations pour l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, le Pontalize accueille régulièrement des jeunes pour un stage ou un job vacances. Dans ce cadre, nous travaillons en collaboration, entre autres, avec le Service Nationale de la Jeunesse.

À l'instar des années précédentes, de nombreuses activités ont été proposées aux résidents et à leurs proches: réunions d'information et d'échange, fêtes d'anniversaire, plusieurs manifestations musicales, fête de carnaval, cuisine thérapeutique, expositions, excursions, sorties, séances cinéma, Bingo, jeux de quilles, hydrothérapie et beaucoup d'autres activités.

L'année 2019 s'est terminée par une grande fête de famille à la *Däichhal*. Cet événement a rencontré un vif succès avec 420 convives, dont les résidents et leurs familles.

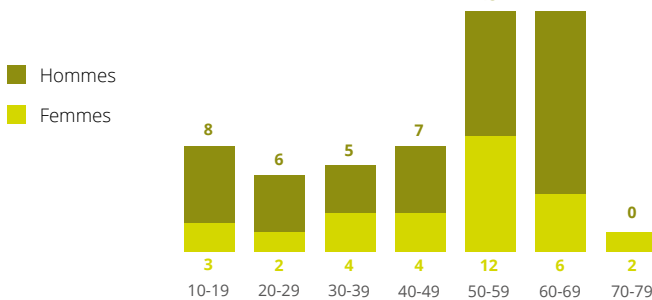
En bref

- 48 résidents CIPA
- 97 résidents Maison de Soins
- = 145 résidents au total
- 37 ans résident le plus jeune
- 100 ans résident le plus âgé
- 87 ans moyenne d'âge des résidents CIPA
- 76 ans moyenne d'âge des résidents Maison de Soins
- = 80 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 15 nouvelles admissions
- 13 décès
- € 2.680,40 prix de pension en chambre individuelle
- € 2.497,64 prix de pension en chambre double
- € 89,35 prix de pension journalier en chambre de vacances

Activités de soins & d'accompagnement sociopédagogique pour personnes en situation de handicap

chiffres au 31/12/2019

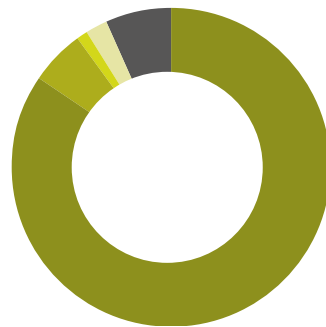
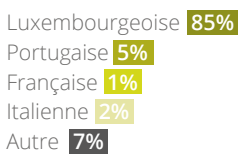
Répartition des résidents par âge



À Ettelbruck, la Villa Rousegaart a été rénovée pour y accueillir les adolescents pris en charge au Park. Ceux-ci ont pu emménager au mois de mars et se réjouissent d'un nouveau cadre de vie agréable et mieux adapté à leurs besoins.

La Villa Schlüsselblumm rénovée sera mise en service début 2020. Le nouveau bâtiment Kléiblat a été ouvert fin septembre 2019. La modernisation et la rénovation de l'existante Villa Kléiblat s'achèveront en 2020.

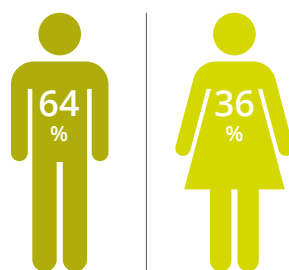
Répartition des résidents par nationalité



Côté accueil de jour, les diverses offres comprennent des activités créatives, cognitives, sensorielles et motrices, telles que peindre, bricoler, jouer et faire de la pâtisserie. D'autres activités en psychomotricité, art- et musicothérapie sont prévues.

Plusieurs résidents et collaborateurs du Park participent depuis de nombreuses années aux activités de l'association *Wanderfrënn Ettelbréck*. Ils s'adonnent à la marche populaire avec beaucoup de joie et d'engagement.

Répartition des résidents par sexe



À l'instar des années précédentes, les résidents du Park ont réalisé un projet artistique avec les élèves du Lycée Classique de Diekirch sous la supervision de Marguerite Wagener. Les œuvres créées sont à présent exposées au sein de la Villa Sonneblumm.

Comme tous les ans, les résidents ont une fois de plus participé à divers événements organisés en interne, comme p.ex.: fêtes de famille, concert du groupe musical, fête de carnaval, après-midi disco, fêtes de Noël.

À Useldange, les travaux de construction du Foyer Atert ont très bien avancé en 2019. À terme, cette nouvelle structure d'hébergement et d'accueil de jour accueillera jusqu'à 34 personnes souffrant d'un handicap psychique. Vu la demande existante, une occupation maximale est envisagée dès que le personnel nécessaire à la prise en charge optimale des résidents aura été recruté. La mise en service de ce nouveau bâtiment sur 3 étages aura lieu au cours du premier semestre 2020. En guise de préparation à l'emménagement, un groupe de vie a été créé à Ettelbruck en 2019 pour familiariser les futurs résidents avec la vie en communauté.

En bref

- 91 résidents dans nos structures d'hébergement
- 13 ans résident le plus jeune
- 72 ans résident le plus âgé
- = 48 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 11 nouveaux résidents dans nos structures d'hébergement
- 4 résidents ont quitté nos structures d'hébergement
- 3 résidents fréquentent des ateliers externes
- 10 participants non résidents dans nos centres d'accueil de jour

Nos collaborateurs

Du personnel compétent, motivé & engagé

chiffres au 31/12/2019

Répartition des ETP par entité

Rehaklinik **44%**
Département médical **3%**
Pontalize **18%**
De Park **17%**
Administration **18%**



Afin d'assurer des soins et des accompagnements de qualité, le CHNP peut compter sur ses **786** collaboratrices et collaborateurs, soit **680** équivalents temps plein (ETP). Au 31 décembre 2019, les collaborateurs se répartissent comme suit toutes entités confondues:

- **15** médecins spécialisés en psychiatrie ou neuropsychiatrie
- **4** médecins spécialisés en pédopsychiatrie
- **5** médecins généralistes
- **614** personnels soignants et médico-techniques
- **85** personnels administratifs
- **63** personnels logistiques

Répartition des entités par métier

personnel soignant **63%**
personnel médico-technique **17%**
personnel logistique **8%**
personnel administratif **12%**

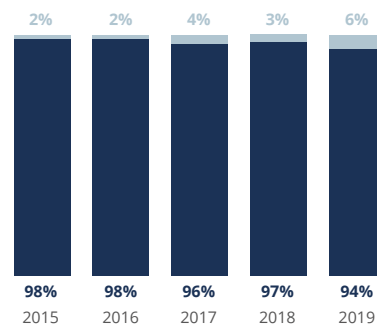


80% du personnel sont directement liés à la mission de prise en charge, de soins et d'accompagnement des patients et résidents du CHNP. Les **20%** restants ont une mission transversale de soutien au «cœur du métier» et se composent de collaborateurs administratifs, techniques et logistiques.

Pour 2019, nous comptabilisons **65** départs toutes entités confondues, ce qui correspond à **57** ETP. Pour ce qui est des recrutements, nous comptons un total de **97** nouveaux collaborateurs (**86** ETP).

Types de contrats

■ CDI
■ CDD

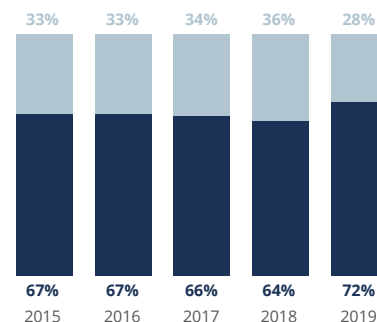


Avec un total de **94%** de CDI la continuité des soins et la qualité constante de la prise en charge peuvent être garanties.

Plus de **46%** du personnel a été engagé ces **10** dernières années, dont plus de **30%** au cours des **5** ans passés. Plus de **21%** des collaborateurs ont plus de **20** ans d'ancienneté.

Gestion du temps de travail

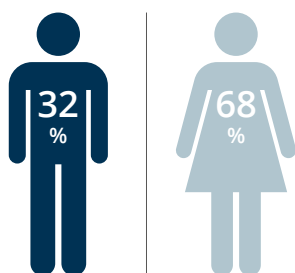
■ 100%
■ < 100%



Avec **28%** en 2019, le taux d'occupation à temps partiel a diminué par rapport aux années précédentes, mais reste à un niveau élevé sur le long terme. Au CHNP, plus d'1 homme sur 10 et près d'1 femme sur 2 travaillent à temps partiel. Cette flexibilité permet aux collaborateurs d'avoir un bon équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle.

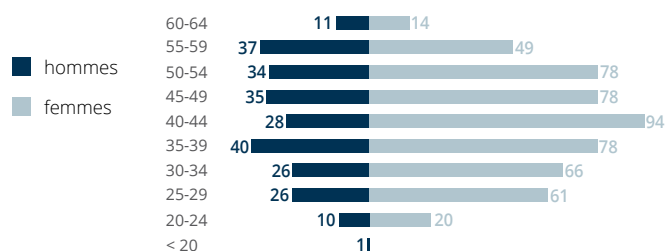


Répartition par sexe



Les soins sont traditionnellement un secteur plutôt «féminin», ce que confirme notre répartition entre femmes et hommes.

Pyramide des âges (Total 786 en 2019)



En 2019, l'âge moyen était de **42** ans. Près de 42% de notre personnel est âgé de moins de 40 ans et près de 28% de moins de 35 ans.

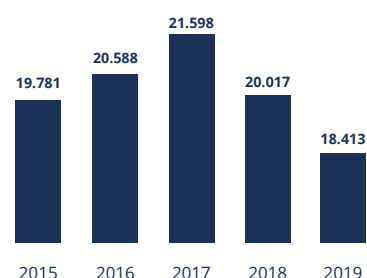
Répartition par nationalité

Luxembourgeoise **50%**
 Allemande **22%**
 Belge **10%**
 Portugaise **6%**
 Française **8%**
 Autre **4%**

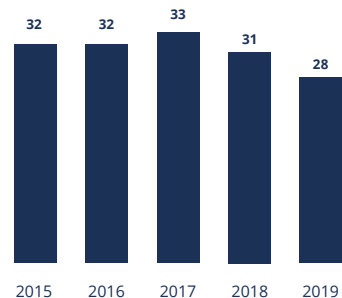


22 nationalités sont représentées au CHNP. Les Luxembourgeois constituent plus de la moitié du personnel alors que près de 2 employés sur 5 viennent d'un pays limitrophe.

Évolution annuelle du nombre d'heures de formation continue toutes entités confondues



Évolution annuelle du nombre moyen d'heures de formation continue par ETP



Conformément à sa volonté d'être doté de collaborateurs compétents afin de pouvoir offrir des soins et des accompagnements adéquats, le CHNP a poursuivi sa politique de formation continue et de développement des compétences ciblée. En 2019, nous comptabilisons ainsi un total de **18.413** heures de formation continue avec **28** heures en moyenne de formation continue par ETP.

Par ailleurs, le CHNP a aussi assuré un encadrement d'étudiants et de stagiaires venant d'écoles ou d'universités nationales et étrangères.



CHNP

📍 17, avenue des Alliés
B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck

☎ (+352) 2682-1

📞 (+352) 2682-2630

✉ chnp@chnp.lu

💻 www.chnp.lu